

# WМК • PO

## Uitslagen

Vragenlijst ouders 2009-2010

## School

Eben Haezerschool



# Inhoudsopgave

<b>Rapportage vragenlijst</b> .....	1
Inleiding .....	3
De vragenlijst .....	3
Gegevens .....	5
Schoolgegevens .....	5
Periode van afname .....	5
Aantal respondenten .....	5
Respons waardering .....	5
Normering .....	5
Kwaliteitszorg .....	6
Aanbod .....	8
Tijd .....	10
Pedagogisch Handelen .....	11
Didactisch Handelen .....	12
Afstemming .....	13
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen .....	14
Schoolklimaat .....	15
Zorg en begeleiding .....	16
Opbrengsten .....	17
Integraal Personeelsbeleid .....	18
Algemeen .....	19
Meningen .....	20
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen .....	21
Slotconclusies .....	22
Hoogste scores .....	22
Laagste scores .....	22

# Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de "Vragenlijst ouders 2009-2010" van basisschool "Eben Haezerschool". De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)  
Koninklijke Van Gorcum te Assen Rovecom (uitgever)  
Rovecom te Hoogeveen (automatiseerder)

Omdat de vragenlijsten op WMK in vrijwel alle gevallen modificeerbaar zijn (aan te passen aan eigen wensen en schoolsituatie), is het niet (altijd) mogelijk om benchmarkgegevens te genereren. De "bench" wordt echter wel gegeven als de school gebruik heeft gemaakt van een van de drie "gesloten" vragenlijsten, de vragenlijst Leerlingen (benchmark), de vragenlijst Ouders (benchmark) of de vragenlijst Leraren (benchmark).

De vragenlijsten op WMK zijn ontwikkeld om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de school.

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs

1. Meerkeuzevragen	3 vragen
2. Kwaliteitszorg	16 vragen
3. Aanbod	19 vragen
4. Tijd	9 vragen
5. Pedagogisch Handelen	15 vragen
6. Didactisch Handelen	7 vragen
7. Afstemming	3 vragen

8. Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
9. Schoolklimaat	9 vragen
10. Zorg en begeleiding	13 vragen
11. Opbrengsten	2 vragen
12. Integraal Personeelsbeleid	2 vragen
13. Algemeen	5 vragen
14. Meningen	4 vragen

De vragenlijst bestaat totaal uit 112 vragen ( 3 algemene en 109 specifieke vragen). De 3 algemene vragen zijn:

1. Hoeveel kinderen heeft u op school?
2. Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?
3. In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?

# Gegevens

## Schoolgegevens

School	Eben Haezerschool
Adres	Leerbroekseweg 7
Postcode	4245KR Leerbroek

## Periode van afname

Deze vragenlijst is afgenomen in de periode van 28-06-2010 tot 17-09-2010

## Aantal respondenten

Uitgezette vragenlijsten	120
Ingevulde vragenlijsten	41
Respons (%)	34,17

## Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

## Waardering van de (eind)scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak(matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is.

Een sterk punt is een punt dat boven de 3.50 scoort.

Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3.00 scoort.

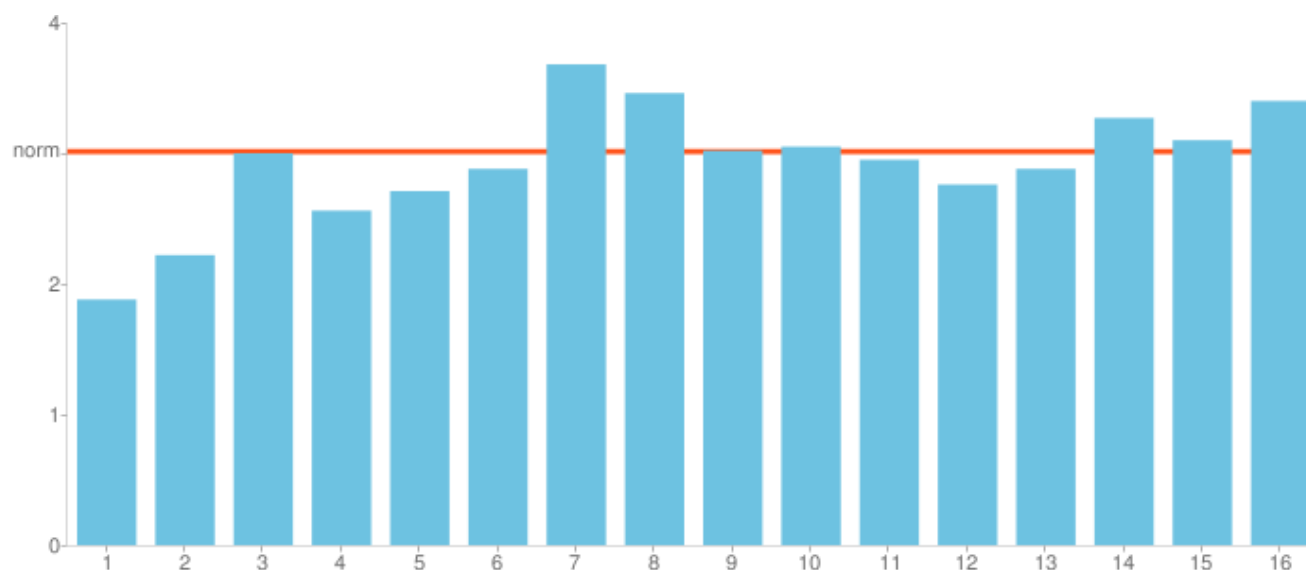
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein in grafiek
2. De uitslagen van een beleidsterrein in tabel
  - o De vraag (stelling)
  - o De uitslag (GSES = gemiddelde score eigen school)
  - o De gemiddelde score van andere scholen (indien van toepassing) (GSOS)
3. De sterke punten (indien van toepassing)
4. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)



# Kwaliteitszorg

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	1.88
2	De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2.22
3	De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3.00
4	Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2.56
5	De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten	2.71
6	Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk	2.88
7	Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3.68
8	Op school gelden er goede regels	3.46
9	De leraren grijpen snel in als er ruzie is	3.02
10	De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten	3.05
11	De school beschikt over een goede klachtenregeling	2.95
12	De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	2.76
13	De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	2.88
14	De school staat goed bekend	3.27
15	De ouders spreken positief over de school	3.10
16	De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3.40

## Sterke punten

Punten die goed/uitmuntend beoordeeld zijn:

- Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school

## Mogelijke verbeterpunten

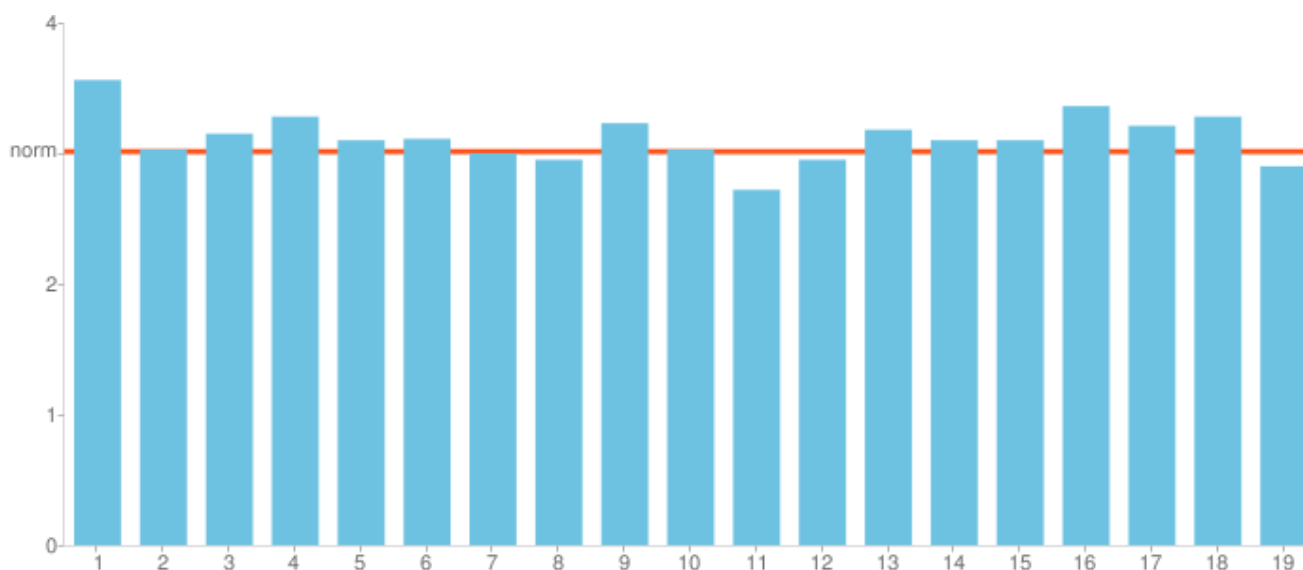
Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten

- Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk
- De school beschikt over een goede klachtenregeling
- De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders

# Aanbod

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3.56
2	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3.03
3	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema?s	3.15
4	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3.28
5	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	3.10
6	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3.11
7	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3.00
8	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	2.95
9	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3.23
10	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema?s	3.03
11	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2.72
12	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan werkstukken	2.95
13	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3.18
14	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3.10
15	De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod	3.10
16	Op school worden voldoende excursies aangeboden	3.36
17	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan spreekbeurten	3.21
18	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan wetenschap en techniek	3.28
19	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan culturele vorming	2.90

## Sterke punten

Punten die goed/uitmuntend beoordeeld zijn:

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

## Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

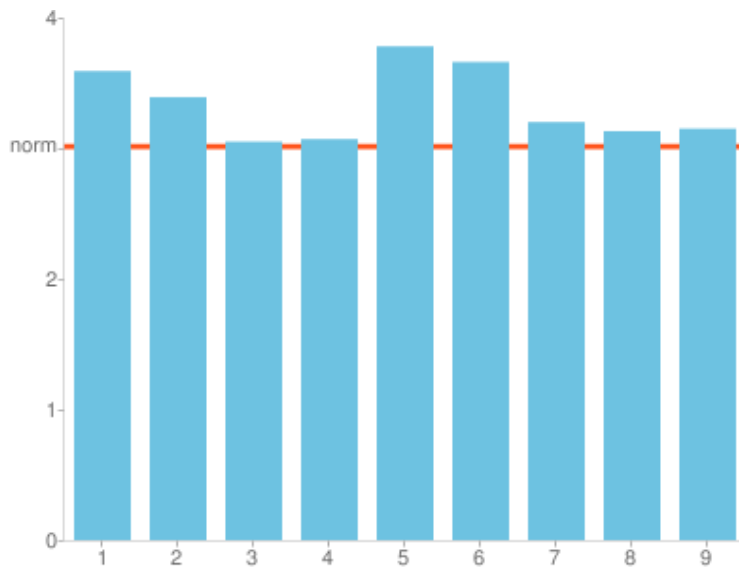
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer



- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan werkstukken
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan culturele vorming

# Tijd

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	De school begint goed op tijd	3.59
2	De school eindigt goed op tijd	3.39
3	De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3.05
4	De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3.07
5	De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3.78
6	De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3.66
7	Ik ben tevreden over de schooltijden	3.20
8	De school besteedt voldoende aandacht aan huiswerk	3.13
9	Het huiswerk vormt een goede voorbereiding op het huiswerk in het vervolgonderwijs	3.15

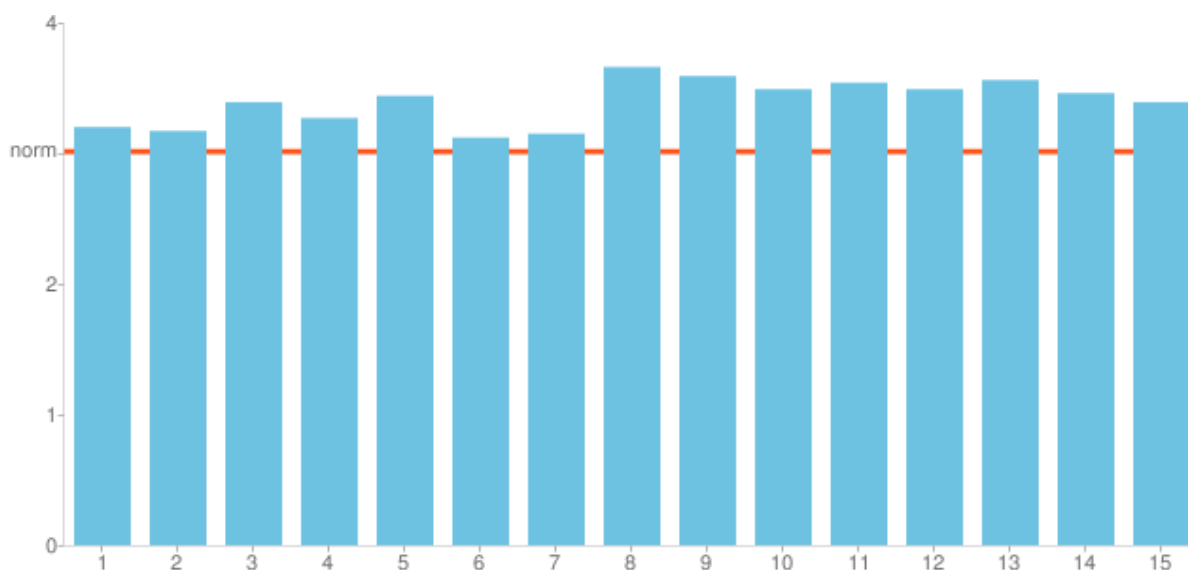
## Sterke punten

Punten die goed/uitmuntend beoordeeld zijn:

- De school begint goed op tijd
- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is
- De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen

# Pedagogisch Handelen

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	De school ziet er gezellig uit	3.20
2	De lokalen zien er gezellig uit	3.17
3	De leraar zorgt ervoor, dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3.39
4	De leraar kan goed luisteren	3.27
5	De leraar laat je uitspreken	3.44
6	De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3.12
7	De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3.15
8	De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3.66
9	De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3.59
10	De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3.49
11	De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3.54
12	De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3.49
13	De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3.56
14	De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3.46
15	De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3.39

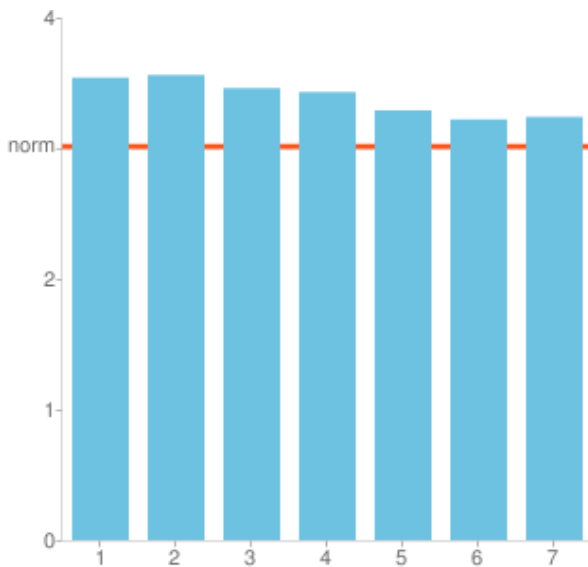
## Sterke punten

Punten die goed/uitmuntend beoordeeld zijn:

- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

# Didactisch Handelen

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3.54
2	De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3.56
3	De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3.46
4	De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3.43
5	De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3.29
6	De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3.22
7	De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3.24

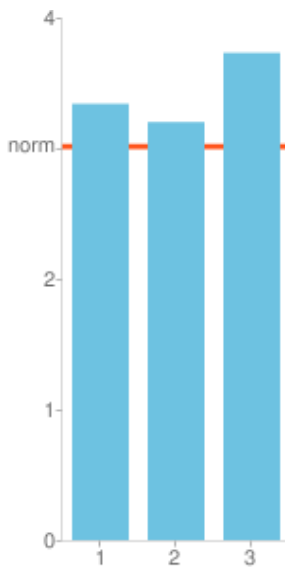
## Sterke punten

Punten die goed/uitmuntend beoordeeld zijn:

- De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd

# Afstemming

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3.34
2	De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3.20
3	Het taalgebruik van de leraar is correct	3.73

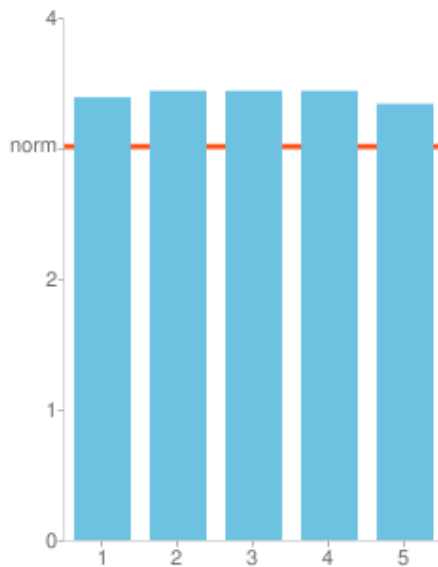
## Sterke punten

Punten die goed/uitmuntend beoordeeld zijn:

- Het taalgebruik van de leraar is correct

# Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

## De uitslagen in grafiek



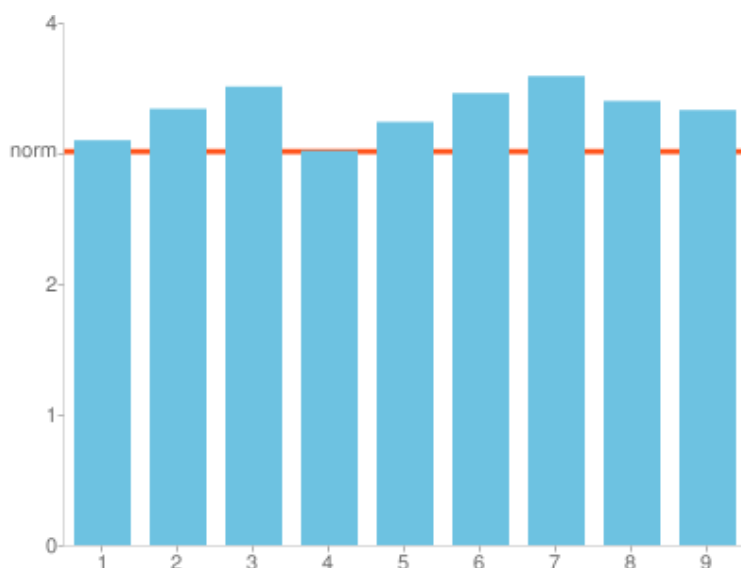
**Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)**

Nr.	Vraag	GSES
1	De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3.39
2	De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3.44
3	De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3.44
4	De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3.44
5	De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3.34



# Schoolklimaat

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3.10
2	Ik ben tevreden over de schoolgids die ik jaarlijks ontvang	3.34
3	Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3.51
4	De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3.02
5	Ik ben tevreden over de ouderavonden	3.24
6	De sfeer op school is goed	3.46
7	Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3.59
8	De school ziet er verzorgd uit	3.40
9	De lokalen zien er verzorgd uit	3.33

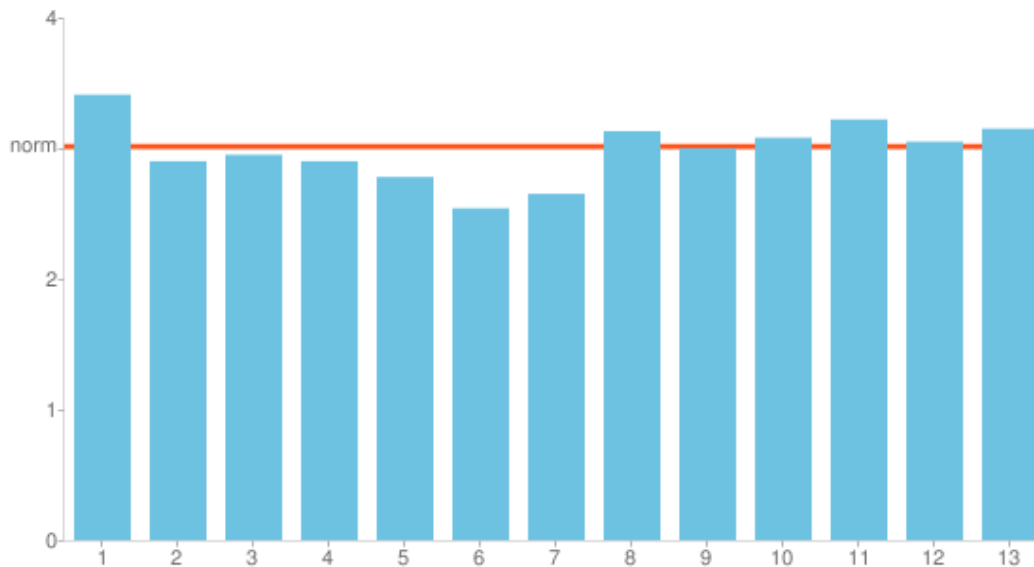
## Sterke punten

Punten die goed/uitmuntend beoordeeld zijn:

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

# Zorg en begeleiding

## De uitslagen in grafiek



**Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)**

Nr.	Vraag	GSES
1	Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3.41
2	De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	2.90
3	De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2.95
4	In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	2.90
5	De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	2.78
6	Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten	2.54
7	Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan	2.65
8	De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3.13
9	De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	3.00
10	De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3.08
11	De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3.22
12	De rapportbesprekingen zijn zinvol	3.05
13	De huisbezoeken zijn zinvol	3.15

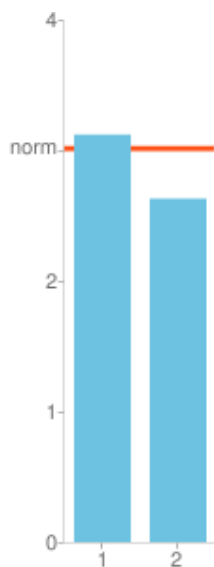
## Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven
- Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten
- Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan

# Opbrengsten

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	De school geeft inzicht in de eindresultaten	3.12
2	De school informeert ouders over de toetsresultaten	2.63

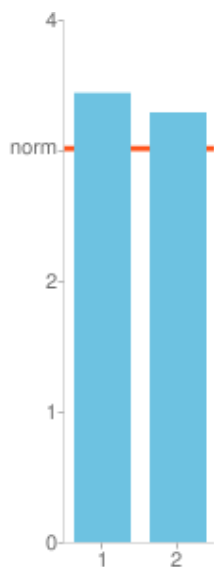
## Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De school informeert ouders over de toetsresultaten

# Integraal Personeelsbeleid

## De uitslagen in grafiek

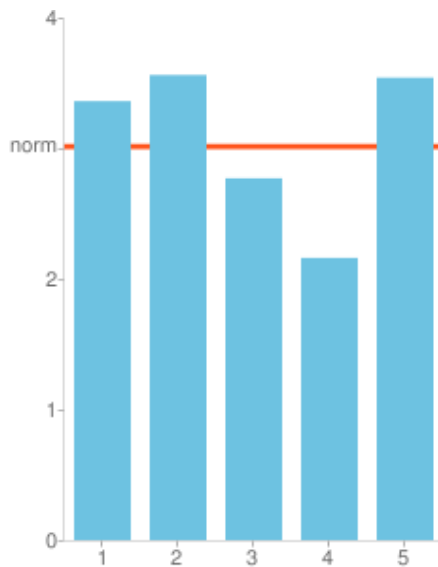


## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	De missie van de school is mij helder	3.44
2	De visie van de school op onderwijs is mij helder	3.29

# Algemeen

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	Ik heb de school gekozen, omdat de identiteit mij aansprak	3.36
2	Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is	3.56
3	Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn	2.77
4	Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen	2.16
5	Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3.54

## Sterke punten

Punten die goed/uitmuntend beoordeeld zijn:

- Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is
- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

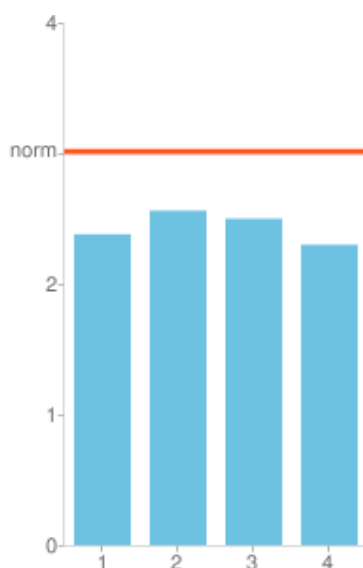
## Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn
- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen

# Meningen

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	Ik vind het fijn als de schooldagen een kwartier langer duren (uitgezonderd woensdag), zodat er meer vakantiedagen zijn	2.38
2	Ik vind het fijn als de school in dat geval om half negen begint	2.56
3	ik vind het fijn als de middagpauze in dat geval een kwartier korter is	2.50
4	ik vind het fijn als de school in dat geval om half negen begint én de middagpauze een kwartier korter is én de school een kwartier eerder uitgaat	2.30

## Mogelijke verbeterpunten

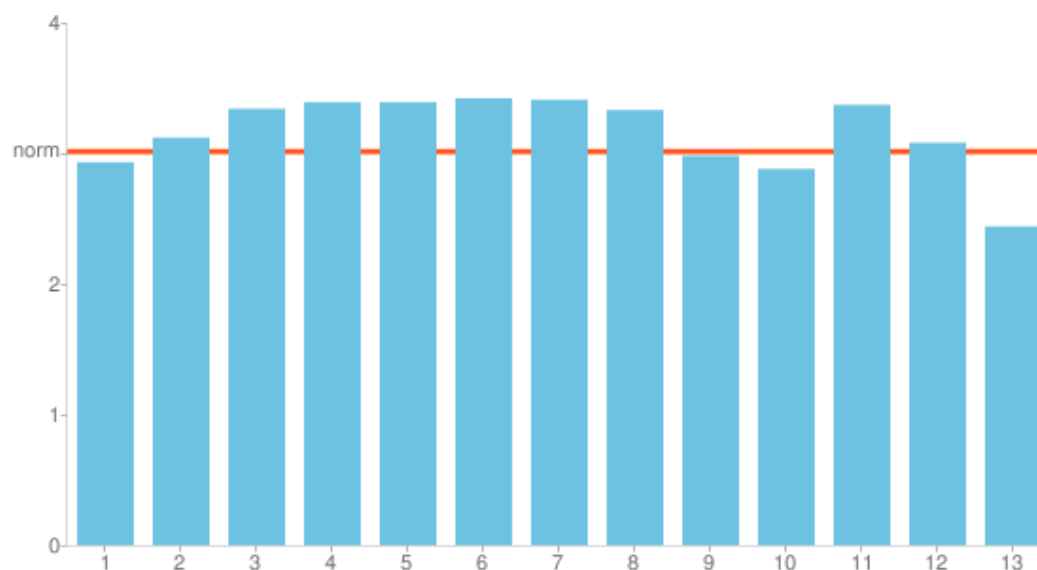
Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Ik vind het fijn als de schooldagen een kwartier langer duren (uitgezonderd woensdag), zodat er meer vakantiedagen zijn
- Ik vind het fijn als de school in dat geval om half negen begint
- ik vind het fijn als de middagpauze in dat geval een kwartier korter is
- ik vind het fijn als de school in dat geval om half negen begint én de middagpauze een kwartier korter is én de school een kwartier eerder uitgaat



# Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

## De uitslagen in grafiek



## Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	Kwaliteitszorg	2.93
2	Aanbod	3.12
3	Tijd	3.34
4	Pedagogisch Handelen	3.39
5	Didactisch Handelen	3.39
6	Afstemming	3.42
7	Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3.41
8	Schoolklimaat	3.33
9	Zorg en begeleiding	2.98
10	Opbrengsten	2.88
11	Integraal Personeelsbeleid	3.37
12	Algemeen	3.08
13	Meningen	2.44

## Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Kwaliteitszorg
- Zorg en begeleiding
- Opbrengsten
- Meningen

## Slotconclusies

Eben Haezerschool scoort als school een 3.16. Daarmee scoort de school iets boven de norm: voldoende.

De respons op de vragenlijst was 34.17%: 41 van de 120 respondenten hebben de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Onvoldoende	5 vragen	5 %
Zwak/Matig	20 vragen	18 %
Voldoende	35 vragen	32 %
Ruim voldoende	31 vragen	28 %
Goed	15 vragen	14 %
Uitstekend	1 vragen	1 %

### Hoogste scores

- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is (3.78)
- Het taalgebruik van de leraar is correct (3.73)
- Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school (3.68)
- De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen (3.66)
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen (3.66)
- De school begint goed op tijd (3.59)
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter (3.59)
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school (3.59)
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden (3.56)
- Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is (3.56)

### Laagste scores

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school (1.88)
- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen (2.16)
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school (2.22)
- ik vind het fijn als de school in dat geval om half negen begint én de middagpauze een kwartier korter is én de school een kwartier eerder uitgaat (2.30)
- Ik vind het fijn als de schooldagen een kwartier langer duren (uitgezonderd woensdag), zodat er meer vakantiedagen zijn (2.38)
- ik vind het fijn als de middagpauze in dat geval een kwartier korter is (2.50)
- Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten (2.54)
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren (2.56)
- Ik vind het fijn als de school in dat geval om half negen begint (2.56)
- De school informeert ouders over de toetsresultaten (2.63)